



Posthaus Schaffhauserplatz, Postfach, 8042 Zürich, Tel. 044/361 92 56, Fax. 044/361 94 34, info@patientenstelle.ch,
www.patientenstelle.ch, PC 80-18530-5

**Die Patientenstellen Zürich sucht
nach Vereinbarung**

**Diplomierte Pflegefachfrau / Diplomierter Pflegefachmann
als Beraterin / Berater und Sachbearbeiterin / Sachbearbeiter**

60% Pensum oder nach Vereinbarung
Arbeitsort Zürich und Frauenfeld

Aufgabenbereich:

Allgemeine Beratungen zur Gesundheitsversorgung und Fallbearbeitung: Kontrolle von Arztrechnungen, Abklärung von möglichen Behandlungsfehlern, Durchsetzung der Patientinnen- und Patientenrechte.

Anforderungen:

Berufserfahrung als dipl. Pflegefachfrau/-mann im Akutbereich, Intensiv- oder Notfallweiterbildung sehr erwünscht, ziel- und lösungsorientierte Arbeitsweise, Belastbarkeit, Teamfähigkeit, Selbstständigkeit, hohe Sozialkompetenz, Verhandlungsgeschick, gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit.

Das bieten wir:

Geregelte Arbeitszeiten (keine Schicht- und Wochenendarbeit) und nach Möglichkeit angepasste Zeiten, fachliche Begleitung, themenspezifisches Arbeiten, kleines kollegiales Team, Unterstützung in schwierigen Situationen.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Erika Ziltener zur Verfügung: Tel. 044 361 92 56 zur Verfügung.

Schriftliche Bewerbungen richten Sie bitte an:

Patientenstelle Zürich
Frau Erika Ziltener
Leiterin
Hofwiesenstrasse 3
Postfach
8042 Zürich